

Die Schadenmeldung – eine Gebrauchsanweisung



Der Schadenfall

egal ob Schäden am Kfz, Gebäude oder gar ein Personenschaden



Erst mal Fotos machen! WICHTIG – noch vor den ersten Reparaturen oder dem Aufräumen von allen beschädigten Teilen!

Als Nachweis des Schadenhergangs unverzichtbar!



Sie haben die **Obliegenheit** einen Schaden so gering wie möglich zu halten! Daher sind Reparaturen o.ä. zur Schadenminderung verpflichtend!



Kaputte Teile oder ähnliches **NIEMALS wegwerfen!** Der Versicherer möchte diese oft begutachten! Teilen Sie dies auch Handwerkern oder einer Werkstatt mit!

Schadenmeldung via Telefon oder Email an uns!

WICHTIG: Wir benötigen Informationen und Unterlagen

Bitte halten Sie folgendes bereit:

1. Datum, Uhrzeit, Ort des Schadens, Daten des Geschädigten
2. Schadenhergang – Was ist passiert!
3. Bei KFZ Schäden – Kennzeichen des anderen Fahrers
4. Schadenfotos & Anschaffungsrechnung

Weitere individuelle Informationen bekommen Sie, je nach Schadenfall von uns! Wir wissen wie Sie sich am besten verhalten und was zu tun ist bzw. welche weiteren Unterlagen nötig sind!



Sind alle oben genannten Daten und Unterlagen **komplett**, kann der Schaden bei der Versicherung angelegt werden!

Je schneller alle Unterlagen vorliegen,
umso schneller erfolgt die Erstattung



Freigabe des Schadens durch den Versicherer oder Beauftragung eines unabhängigen Gutachters:

Eine Reparatur **ohne Zusage** des Versicherers kann dazu führen, dass Leistungen gekürzt werden!

Bitte beachten: Die Bearbeitung Ihres Schadens bei der Versicherung erfolgt so schnell wie möglich. Dennoch dauert dies im Durchschnitt 10-14 Tage! Schadensachbearbeiter sind auch nur Menschen – daher geben Sie der Versicherung Zeit Ihren Schaden so gut es geht zu bearbeiten